

GDPR PRAVILA PRIVATNOSTI

Vođenje obrade podataka

KK HERMES ANALITICA IV Maksimirsko naselje 21, 10000 Zagreb OIB 10659037647, je voditelj obrade vaših osobnih podataka.

Pravila privatnosti se primjenjuju na sve osobne podatke korisnika koje prikupljamo i obrađujemo, izravno ili putem svojih partnera.

Osobni podatak je svaki podatak koji se odnosi na fizičku osobu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, izravno ili neizravno.

Obrada podataka je bilo koja radnja izvršena na osobnim podacima, poput primjerice prikupljanja, pohrane, upotrebe, uvida i prijenosa osobnih podataka.

Ova Pravila se ne primjenjuju na anonimne podatke. Anonimni podatak je podatak koji se ne može povezati s određenom fizičkom osobom.

Kako prikupljamo osobne podatke

KK HERMES ANALITICA prikuplja Vaše osobne podatke, između ostalog, u sljedećim slučajevima:

- ukoliko nas izravno kontaktirate putem bilo koje internetske stranice KK HERMES ANALITICA kako biste zatražili informacije ili ponudu za naše usluge
- ukoliko izravno s nama dogovorite angažman ili uslugu
- ukoliko odgovorite na naše izravne marketinške kampanje, na primjer ispunjavanjem forme za unos podataka na našoj internetskoj stranici
- ukoliko nam naši partneri ili principalisti dostave vaše podatke na dozvoljen način
- ukoliko smo vaše osobne podatke dobili iz drugih izvora, na primjer od posrednika za poslovne adrese
- ukoliko ste mlađi od 16 godina, molimo vas da nam ne pružite nikakve podatke bez odobrenja roditelja ili skrbnika

Koji podaci se mogu prikupljati

Možemo prikupljati sljedeće vrste podataka:

- Kontaktne podatke - ime, titula, adresa, kontakt broj, email adresa, broj faksa.
- Korištenje internetske stranice - način na koji koristite našu stranicu, uključujući informacije prikupljene putem kolačića i ostalih tehnologija za praćenje
- Fotografije i video snimke - u slučaju prezentacija na sportskim događanjima, službenim i prijateljskim utakmicama, sajmovima, konferencijama i drugim sličnim događanjima, možemo popratiti događaj fotografiranjem ili snimanjem video materijala koje kasnije objavljujemo na internetskim stranicama KK HERMES ANALITICA i društvenim mrežama
- Informacije o angažmanima i uslugama - informacije o posredovanju, uključujući korisnički identitet ugovaratelja, broj računa ili ugovora i informacije o činjenici korištenja naših usluga, uključujući prigovore i zahtjeve
- Informacije o povijesti angažmana, stupanj zadovoljstva ugovaratelja

- informacije o povijesu angažmana - stupanj zadovoljstva ugovaratelja, zaprimljene ponude, podaci o ugovornoj obvezi uključujući datum početka, datum trajanja, informacije o jamstvu, povijest prigovora, povijest usluga

Kako se vaši podaci mogu koristiti

Korištenje osobnih podataka u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka mora biti opravdano temeljem jedne od pravnih „osnova“, a mi ovim pravilnikom utvrđujemo osnove za svaku upotrebu osobnih podataka.

Opravdana osnova za upotrebe su Legitimni interes i Suglasnost.

Legitimni interes:

Ova obrada temelji se na legitimnom interesu KK HERMES ANALITICA za promoviranje i pružanjem informacija o svojim mogućnostima i uslugama, kao i u svrhu održavanja najviših standarda ugovora i usluga iz svoje ponude.

Temeljna prava i slobode postojećih i potencijalnih ugovaratelja odmjereni su u odnosu na interes KK HERMES ANALITICA da obrađuje osobne podatke u navedenu svrhu.

Ugovaranje angažmana i njegovo održavanje

Vaši osobni podaci koristiti će se za obradu ugovora o angažmanu i njegovo održavanje, njegovom promoviranju i konfiguraciji i održavanju.

Pružanje osobnih podataka u svrhu ugovaranja angažmana predstavlja ugovornu obvezu te ako ih ne pružite, to će utjecati na ispravno izvršenje ili ga čak onemogućiti.

KK HERMES ANALITICA prikuplja [kontaktne podatke, osobne podatke i interese, informacije o ponudama, pruženim uslugama i odnosu prema ugovornoj obvezi] te ih može koristiti kako bi procijenio koje novosti i ponude vas najvjerojatnije zanimaju te vas kontaktirao u vezi s tim ponudama u skladu s vašim interesima.

KK HERMES ANALITICA može te informacije podijeliti s partnerima, na primjer pravnim osobama koje pružaju uslugu financiranja, kako bi odgovorio na vaše zahtjeve i dao vam odgovarajuću ponudu.

Podrška ugovarateljima angažmana

KK HERMES ANALITICA će prikupiti kontaktne podatke, podatke o ostvarenim ugovorima, njihovom jamstvu i održavanju kao i informacije o povijesti ugovaratelja kada potpiše ugovornu obvezu, i njezinom održavanju ili ako koristite naše ostale usluge u svrhu obrade zahtjeva na temelju jamstva ili stručne podrške za ugovaranje angažmana. Osobni podaci mogu se prenositi trećim stranama pod uvjetom da postoji opravdana osnova za prijenos, kao što je ispunjenje usluge (na primjer dostava na adresu), ili ustupanje podataka nositelju rješavanja tehničkih ili drugih problema.

Suglasnost:

KK HERMES ANALITICA koristi se direktnim marketingom temeljem Vašim odobrenih podataka kako bi Vas informirali o novostima i promocijama u našoj ponudi sportskih usluga kao i našim nastupima na sajmovima, konferencijama, te ostalim događanjima isključivo uz Vašu suglasnost.

Suglasnost za direktni marketing može se u bilo kojem trenutku povući. Svaka osoba također može bilo kada dati prigovor na obradu podataka u gore navedenu svrhu.

Pravne obveze:

KK HERMES ANALITICA podliježe zakonima Hrvatske i dužan ih se pridržavati, uključujući pružanje vaših podataka tijelima za provedbu zakona, regulatornim i sudskim tijelima te trećim parničnim stranama vezano uz postupke ili istrage bilo gdje u svijetu

gdje je to zahtijevano. Tamo gdje je to dopušteno, izravno ćemo vam uputiti takav zahtjev ili vas obavijestiti prije odgovora, osim ako bi to moglo utjecati na spriječavanje ili otkrivanje zločina.

Pružanje osobnih podataka u svrhu sukladnosti s obvezujućim zahtjevima za vašim podacima predstavlja zakonsku obvezu koja ovisi o konkretnom zahtjevu.

Kako čuvamo sigurnost vaših podataka

Koristimo razne sigurnosne mjere, uključujući enkripciju i autentifikaciju, kako bismo zaštitili i održali sigurnost, integritet i dostupnost vaših podataka.

Između ostalog, koristimo i sljedeće mjere:

- strogo ograničen osobni pristup vašim podacima po načelu „nužnog pristupa“
- sigurni prijenos prikupljenih podataka,
- postavljanje vatrozida na IT sustave u svrhu zabrane neovlaštenog pristupa
- trajno praćenje pristupa IT sustavima radi detekcije i spriječavanja zlouporabe osobnih podataka.

Svi vaši podaci pohranjuju se na našim sigurnim poslužiteljima i sigurnim poslužiteljima naših partnera te im se pristupa i koristi u skladu s našim pravilima i standardima sigurnosti (ili ekvivalentnim standardima naših podizvođača ili poslovnih partnera). Zaštita privatnosti vaših podataka je trajna, te KK HERMES ANALITICA poduzima sve mjere potrebne za zaštitu istih sukladno važećoj regulativi i dobrim praksama. Osobne podatke obrađujemo na siguran način, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od gubitka.

Zaštitne mjere za informacije o lokaciji

Određene usluge, na primjer dostava paketa na adresu, mogu se ponuditi isključivo ako odlučite otkriti svoju lokaciju.

Vrlo ozbiljno shvaćamo povjerljivost takve informacije o lokaciji te koristimo sljedeće zaštitne mjere za informacije o lokaciji:

- Informacija se prikuplja ili joj se pristupa u tom obliku samo kada je to potrebno pružanje tražene usluge ili gdje smo zakonski obvezni zadržati i/ili pružiti tu informaciju (i gdje smo obvezni ustupiti tu informaciju tijelu za provedbu zakona ili drugoj trećoj strani, u tom slučaju ćemo vas obavijestiti, osim ako bi to moglo utjecati na spriječavanje ili otkrivanje zločina ili ako nam to nije dopušteno).
- Svaka druga upotreba informacija o lokaciji u svrhu analize izvršit će se na nepovratno anonimiziranim skupovima podataka

Koliko dugo zadržavamo vaše podatke

Osobne podatke pohranjujemo i obrađujemo samo onoliko dugo koliko je potrebno za izvršenje određene legitimne svrhe, osim ako važećim propisima nije za pojedinu svrhu predviđeno duže vrijeme čuvanja.

U slučaju davanja privole za marketing, podatke čuvamo onoliko dugo dok se privola ne povuče.

U slučaju odbijenih ponuda, gdje nije dana privola za marketing, podatke vezane uz ponudu čuvamo godinu dana, a u slučaju da nas zatražite brisanje, isti će biti izbrisani

odmah.

Osobni podaci koji više nisu potrebni se ili nepovratno anonimiziraju ili se uništavaju na siguran način.

Kako nas kontaktirati, vaša prava na zaštitu podataka i pritužbu tijelu za zaštitu podataka
Ako imate ikakvih pitanja u vezi upotrebe vaših podataka, kontaktirajte nas na e-mail
<info@kkhermesanalitica.com>

U svakom trenutku imate pravo:

- tražiti nas da vam pružimo dodatne informacije o načinu na koji koristimo vaše podatke
- da vam pošaljemo ispis osobnih podataka koje ste nam dali
- tražiti nas da ispravimo sve netočnosti u podacima koje imamo
- tražiti nas da izbrišemo sve podatke u odnosu na koje više nemamo zakonsku osnovu za upotrebu,
- u slučajevima gdje se obrada temelji na suglasnosti te vezano za svaki direktni marketing, povući svoju suglasnost s učinkom u budućnosti kako bismo prestali s takvom određenom obradom
- dati prigovor na svaku obradu [uključujući profiliranje] koja se temelji na legitimnom interesu zbog vaše specifične situacije, osim ako su razlozi za izvršenje takve obrade jači od prava na zaštitu osobnih podataka
- tražiti nas da ograničimo način na koji koristimo vaše podatke, npr. dok se prigovor obrađuje